



ALGEMENE VOORWAARDEN

Digivotion B.V.
Rotterdamseweg 183 c
2629 HD, Delft
Tel: 015 – 268 268 9
Fax: 015 – 268 253 0
Mail: sales@digivotion.com
Website: www.digivotion.com

Datum: 01-01-2013

Betreft: Algemene voorwaarden 2013

In dit document treft u onze Algemene Voorwaarden aan, geldig vanaf 1 januari 2013.



Algemene voorwaarden

1. Definities

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Digivotion: hieronder gebruikte verzamelnaam voor elk van de bedrijven welke onder één of meer der handelsnamen van DIGIVOTION B.V. worden gedreven; voor elk van die bedrijven zijn deze Algemene Voorwaarden toepasselijk.

1.1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Digivotion wordt gesloten.

1.1.3 Producten en diensten van Digivotion: de door Digivotion geleverde producten en diensten zoals bijvoorbeeld Programmatuur, Adviezen, Maatwerk, Support, Onderhoud, Training, Webhosting, Huur en Registratie van een domein en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

1.1.4 Overeenkomst: het pakket van wederzijdse rechten en verplichtingen dat resulteert uit acceptatie door Digivotion, door haar schriftelijk of per e-mail bevestigd, van bestelling door Opdrachtgever van levering van één of meer producten of diensten van Digivotion.

1.1.5 Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere electromagnetische middelen.

1.1.6 Fout(en): het niet voldoen aan de Functionele Specificaties, mits deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

2. Algemene bepalingen

2.1 Toepasselijkheid

2.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen, overeenkomsten en/of (af)leveringen tussen Digivotion en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.1.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Digivotion, tenzij deze door Digivotion schriftelijk zijn aanvaard.

2.1.3 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Digivotion en/of de tussen Digivotion en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Digivotion zijn vastgelegd. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.1.4 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Digivotion gesloten overeenkomst.

2.2 Bevestiging

2.2.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Digivotion zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Digivotion.

2.3 Aanbiedingen

2.3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.

2.3.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen.

2.3.3 Een aanbieding of offerte gedaan door Digivotion heeft een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij anders vermeld.

2.4 Overeenkomsten

2.4.1 Indien een getekende offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Digivotion wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document binnen 14 dagen ondertekend te retourneren aan Digivotion, aanvaardt Opdrachtgever door betaling of getekende automatische incasso van de vergoedingen aan Digivotion de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden Digivotion.

2.4.2 Een overeenkomst tussen Digivotion en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien aflevering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet, dan wel niet-tijdig, wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.

2.4.3 Opzegging van de overeenkomst vindt plaats door middel van een aangetekend schrijven die uiterlijk 60 (zestig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.

2.4.4 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

2.4.5 Ieder der partijen heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtigde verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel te annuleren, indien de andere partij een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor de andere partij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien de andere partij's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Digivotion op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

2.4.6 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kunnen partijen geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van



de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

2.4.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.7 (aansprakelijkheid) heeft Digivotion het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

1. Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
2. Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
3. Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
4. Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages/commerciële MP3/warez/webcams te plaatsen op onze virtuele servers/shared hosting servers

2.4.8 De aangeboden diensten van Digivotion mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Wel strijdig daarmee zijn onder meer, maar niet uitsluitend de volgende handelingen en gedragingen:

- a) spamming;
- a) het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- b) het verspreiden van (kinder)pornografie;
- c) het uiten van racistische leuzen;
- d) het aanzetten tot oproer;
- e) het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (=hacken), waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verschaft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

2.5 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

2.5.1 Alle opdrachten worden door Digivotion uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Digivotion kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

2.5.2 Opdrachtgever zal Digivotion alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

2.5.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Digivotion staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Digivotion in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Digivotion het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

2.5.4 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen, dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Standaard Programmatuur en/of Maatwerk (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Digivotion), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan Digivotion mede te delen.

2.5.5 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, Programmatuur, databestanden en andere producten en materialen en van de door Digivotion te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeem over serverbeheer.

2.5.6 Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Digivotion, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.

2.5.7 Indien naar het redelijk oordeel van Digivotion een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Digivotion en/of van de dienstverlening aan klanten van Digivotion zoals, maar niet uitsluitend, door spam, open relay, portscan, of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever of anderszins, is Digivotion gerechtigd om Opdrachtgever aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden, ofwel kan Digivotion haar dienstverlening opschorten en bijv. het hostingaccount, website respectievelijk de server van Opdrachtgever offline plaatsen.

2.5.8 Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Digivotion, netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken.

2.5.9 Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Digivotion. Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Digivotion als gevolg daarvan lijdt.

2.5.10 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om een recente versie van haar data/content/websites/users/databases te bewaren. Digivotion is dan ook niet aansprakelijk voor het eventuele verlies van website/users/databases bij eventuele storingen of dergelijke.

2.6 Geheimhouding/Concurrentiebeding

2.6.1 Digivotion en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, Opdrachtgevers, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van Opdrachtgevers van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

2.6.2 Digivotion is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever op de Digivotion website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen tenzij Opdrachtgever bezwaar maakt.

2.6.3 Partijen zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van de andere partij, behoudens schriftelijke toestemming van die partij.

2.6.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 2.6.3 is de overtredende partij zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van de andere partij om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen. Dit beding vervalt bij faillissement of aanvraag van surseance van betaling van een der partijen.

2.6.5 Opdrachtgever vrijwaart Digivotion voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet



anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Digivotion toerekenbaar zijn.

2.7 Aansprakelijkheid van Digivotion; vrijwaring

2.7.1 De totale aansprakelijkheid van enige partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van dit artikel beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Digivotion op basis van de overeenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

2.7.2 De totale aansprakelijkheid voor schade van enige partij wegens een toerekenbare tekortkoming die de dood of lichamelijk letsel tengevolge heeft zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

2.7.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Digivotion aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.

2.7.4 Partijen zijn nimmer aansprakelijk jegens elkaar voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkelijk verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.

2.7.5 Buiten het in dit artikel genoemde geval rust op geen der partijen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

2.7.6 De aansprakelijkheid van enige partij ontstaat slechts indien de andere partij de in gebreke zijnde partij, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en die partij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de in gebreke zijnde partij in staat is adequaat te reageren.

2.7.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat een partij binnen 60 (zestig) dagen na het ontdekken van de schade de andere partij daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

2.7.8 Opdrachtgever vrijwaart Digivotion van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Digivotion is afgeleverd.

2.7.9 Digivotion aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Producten van Derden, die Digivotion aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal Digivotion zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de Digivotion van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

2.7.10 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Digivotion zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

2.8 Overdracht

2.8.1 De tussen Digivotion en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

2.9 Niet-toerekenbare Tekortkoming

2.9.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van een partij liggen en bedrijfsrisico's van Digivotion, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Producten van Derden en/of door derden geleverde producten, uitzonderlijk slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitval van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel van Digivotion, stakingen binnen Digivotion, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, hacken, elektronisch aanvallen (attacks), uitzonderlijke verkeers hinder en/of transportbelemmeringen.

2.9.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan ieder der partijen de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2.9.3 Digivotion houdt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Digivotion voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

2.9.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

2.10 Nietigheid

2.10.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

2.10.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in



haar geheel in stand blijft.

2.11 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

2.11.1 Op alle door Digivotion met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

3. Digivotion producten

3.1 Gebruiksrecht Standaard Programmatuur

3.1.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent Digivotion Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

3.1.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing').

De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien Opdrachtgever bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Opdrachtgever erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Digivotion bevat.

3.1.3 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Digivotion retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Digivotion onverwijld schriftelijk melding maken. Indien Digivotion Maatwerk ontwikkelt in opdracht van Opdrachtgever, zal het gebruiksrecht zoals overeengekomen voor Standaard Programmatuur integraal van toepassing zijn op Maatwerk.

3.2 Onderhoud en Support

3.2.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Digivotion geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Digivotion melden. Na ontvangst van de melding zal Digivotion zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 4.8 te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Digivotion te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

Digivotion is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, configureren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Digivotion niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

3.2.2 Opdrachtgever dient storingen terstond te melden aan Digivotion.

3.2.3 Digivotion staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

3.2.4 Digivotion kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Digivotion toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Digivotion is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

3.2.5 Indien een Licentieovereenkomst is gesloten, zal Digivotion bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Digivotion niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Digivotion van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Digivotion aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

3.2.6 Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Digivotion is aangegaan, kan Digivotion niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

3.2.7 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema (zie 7.5) zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur vóór aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

3.3 Adviezen/Werkzaamheden

3.3.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support, Onderhoud, Maatwerk enz., zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.

3.3.2 Digivotion is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en onder eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

3.3.3 Digivotion zal adviezen geven op basis van door Digivotion aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.



3.3.4 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

3.3.5 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

3.3.6 Werkzaamheden vinden plaats in fasen (voorbereiding, ontwerp, maatwerk bouw, testen, acceptatie) tenzij expliciet anders schriftelijk overeengekomen. Digivotion is gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en aan alle betalingsvoorwaarden heeft voldaan (zie 7.5).

3.3.7 Indien mogelijk, is Digivotion gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Digivotion is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

3.3.8 Digivotion is gerechtigd om, zonder toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

3.4 Meerwerk

3.4.1 Indien Digivotion van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Digivotion daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een (functioneel of technisch) ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd.

3.4.2 De acceptatie van Meerwerk vindt plaats onder dezelfde voorwaarden als andere werkzaamheden. Het werk wordt ingepland zodra een schriftelijke omschrijving/bevestiging van Digivotion is getekend.

3.4.3 Digivotion is echter niet verplicht om meerwerk uit te voeren en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

3.5 Trainingen

3.5.1 Digivotion verlangt van Opdrachtgever vóór de aanvang van een training 50% van de verschuldigde betaling. Annulering dient plaats te vinden uiterlijk 2 uur voor aanvang van de cursus, anders is Digivotion gerechtigd de resterende 50% van het gehele bedrag te factureren.

3.5.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Digivotion aanleiding geeft, is Digivotion gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

3.6 Installatie en Implementatie

3.6.1 Digivotion zal de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.

3.6.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorg dragen dat aan alle door of middels Digivotion opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.

3.6.3 Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.

3.6.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Digivotion om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

3.7 Back-ups

3.7.1 Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor Digivotion wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat Digivotion geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups kan Digivotion op verzoek van Opdrachtgever Back-ups maken. Digivotion is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.

3.8 Webhosting

3.8.1 De schijfruimte en het dataverkeer, welke Opdrachtgever is toegestaan, is afhankelijk van het gekozen pakket respectievelijk bijzondere afspraken. Niet gebruikt dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende tijdsperiode. In geval de Opdrachtgever meer verbruikt dan de overeengekomen limiet, brengt Digivotion Opdrachtgever dit extra verbruik in rekening. Digivotion is gerechtigd om als extra verbruik meer dan incidenteel voorkomt, Opdrachtgever's pakket te vergroten, zulks tegen de meerkosten van dat grotere pakket ten opzichte van het tot dan voor Opdrachtgever geldende pakket. Digivotion heeft te allen tijde het recht om het account van Opdrachtgever offline te plaatsen indien dat account de overige gebruikers van Digivotion's systemen kan hinderen door het door dat account onttrekken van teveel bandbreedte/schijfruimte/dataverkeer en/of processorbelasting, queries of dergelijke. Nimmer kan hierdoor enige aanspraak door Opdrachtgever worden gemaakt op vergoeding door Digivotion van schade, in welke vorm dan ook of te welken titel ook of te welken belope ook.

4. Leveringstermijnen

4.1 Leveringstermijn

4.1.1 Alle door Digivotion eventueel genoemde en voor Digivotion geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Digivotion bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien partijen overeen willen komen dat een datum als fatale termijn zal gelden, zullen zij deze datum uitdrukkelijk als zodanig aanmerken.

4.1.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, Digivotion B.V. maar als termijnen waarbinnen Digivotion er naar zijn beste inspanningen naar zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Digivotion en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in Digivotion B.V.



overleg treden over een nieuwe termijn.

4.1.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Digivotion behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Digivotion. Digivotion aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

4.2 Voorbehoud

4.2.1 Digivotion verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Digivotion en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door Digivotion opgestelde Opdrachtovereenkomst is ontvangen door Digivotion en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Digivotion met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Digivotion zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de Opdrachtovereenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

4.2.2 Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van Digivotion, terug te leveren aan Digivotion. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

4.2.3 Indien Opdrachtgever, uit door Digivotion afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Digivotion en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Digivotion totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Digivotion behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

4.3 Risico

4.3.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever vanaf de aflevering, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Digivotion kan worden toegerekend.

4.3.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

4.4 Evaluatieperiode

4.4.1 Digivotion is gerechtigd naar eigen inzicht Opdrachtgever een evaluatieperiode voor de Programmatuur en Producten te verlenen door middel van een demo of tijdelijke installatie. Een evaluatieperiode is alleen van toepassing indien schriftelijk bevestigd door Digivotion.

4.4.2 Tenzij anders overeengekomen zal de evaluatieperiode een duur hebben van 14 (veertien) dagen ingaande op het moment van aflevering.

4.4.3 Gedurende de evaluatieperiode rusten er geen verplichtingen en/of verantwoordelijkheden op Digivotion. Het gebruik van de Programmatuur en Producten gedurende de evaluatieperiode is uitsluitend voor risico en rekening van Opdrachtgever.

4.4.4 In het geval Opdrachtgever de Producten niet wenst af te nemen of indien de evaluatieperiode is verlopen zal Digivotion de toegang tot de demo onttrekken danwel de tijdelijke installatie verwijderen.

4.4.5 Data gegenereerd door Opdrachtgever gedurende de evaluatieperiode blijft de eigendom van Opdrachtgever. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om van data een Back-up te maken en/of deze over te zetten naar een alternatief systeem voordat beëindiging van het gebruik van de Programmatuur of Producten plaatsvindt. Digivotion heeft geen enkele verplichting wat betreft voornoemde data gedurende de evaluatieperiode of daarna.

4.5 Aflevering

4.5.1 Digivotion zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door Digivotion schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.

4.5.2 Aflevering van Standaard Programmatuur, Maatwerk, Support, Onderhoud geschiedt op de 'Previewserver' of 'Productieserver' van Digivotion, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

4.5.3 Levering, door of middels Digivotion, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.

4.6 Acceptatieprocedure

4.6.1 In het geval waar partijen een acceptatietest zijn overeengekomen, zal er onmiddellijk na aflevering door Digivotion een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na aflevering, tenzij anders overeengekomen. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

4.6.2 De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- indien Digivotion voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 4.7.1) ontvangt en de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 4.8) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 4.8.1 acceptatie niet in de weg staan,
- bij ontvangst van een door Opdrachtgever ondertekend acceptatieformulier,
- indien tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering op de previewserver of,
- als geleverde Producten of Programmatuur in gebruik worden genomen, bijvoorbeeld door de site te vullen of 'live' te zetten (te verhuizen naar een productieserver of koppelen aan een domeinnaam).

4.6.3 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 4.8 bevat, zal Opdrachtgever Digivotion uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Digivotion zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Digivotion gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of bepaald onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

4.6.4 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

4.6.5 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen



uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.

4.6.6 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

4.7 Testrapport

4.7.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten of Programmatuur Fouten, zoals omschreven in artikel 4.8, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Digivotion uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

4.8 Fouten

4.8.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de Functionele Specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Digivotion te maken.

4.8.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

4.8.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Digivotion aangewezen locatie. Digivotion is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.

4.9 Reclame

4.9.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk acht (8) dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Digivotion vervalt.

4.9.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden binnen acht (8) dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Digivotion.

4.9.3 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aanpast, vervangen of vergoed.

4.9.4 Reclame schort de verplichting van Opdrachtgever tot nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

4.10 Wijziging Prestatie

4.10.1 Digivotion mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

4.10.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Digivotion steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

4.11 Garantie Standaard Programmatuur

4.11.1 Digivotion verklaart dat de geleverde Standaard Programmatuur gedurende een periode van negentig (90) dagen na levering van de Standaard Programmatuur functioneert overeenkomstig de Documentatie. In het geval van Fouten ontstaan uit dienstverlening, zal Digivotion vervangende dienstverlening verstrekken.

4.11.2 Opdrachtgever dient Digivotion door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over het niet functioneren overeenkomstig de Documentatie te informeren binnen vijf (5) dagen na afloop van de garantieperiode.

4.11.3 Digivotion zal ernaar streven de Standaard Programmatuur naar beste weten en kunnen te herstellen overeenkomstig de Onderhoud- en Supportvoorwaarden.

4.12 Garantie Maatwerk

4.12.1 Digivotion zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 4.8 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Digivotion zijn gemeld. Digivotion garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Digivotion volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Digivotion kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Digivotion toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Digivotion wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

4.12.2 Gedurende een periode van drie (3) maanden (garantieperiode) tenzij anders overeengekomen, ingaande op het moment van aflevering van het overeengekomen Maatwerk, zal Digivotion ernaar streven Fouten zoals omschreven in artikel 4.8 naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Digivotion door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de garantieperiode. Naar eigen inzicht is Digivotion gerechtigd op zijn kosten het Maatwerk te repareren, wijzigen op te vervangen.

4.12.3 Digivotion is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van het Maatwerk indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Digivotion te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode, indien van toepassing.

4.12.4 Onder garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Digivotion garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de garantieperiode en daarna. Elk recht op garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Digivotion.

4.12.5 Na afloop van de garantieperiode zal Digivotion niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.

4.12.6 De op Producten van Derden gegeven garantie is in ieder geval beperkt tot de door de Digivotions van Producten van Derden



gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 4.1.3.

4.12.7 Digivotion heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 3.11.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

5. Producten van derden

5.1 Producten van derden

5.1.1 Digivotion is gerechtigd Producten van Derden te verstrekken dan wel Producten van Derden te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Digivotion is niet verantwoordelijk voor Producten van Derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.1.2 Indien Digivotion Producten van Derden levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Digivotion tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

5.1.3 Digivotion levert rechten op Producten van Derden onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

5.1.4 Er vindt door Digivotion geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Producten van Derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.1.5 Met betrekking tot afgeleverde Producten van Derden verzorgt Digivotion:

a) de service op Producten van Derden, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

b) de garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

5.1.6 Reparaties van Producten van Derden:

a) Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Producten van Derden plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten als voorschot voldoet.

b) Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij Digivotion worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.

5.2 Algemene Voorwaarden Derden

5.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Digivotion van toepassing worden verklaard, zullen op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Digivotion deze heeft ontvangen.

5.2.2 De Algemene Voorwaarden Digivotion treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Digivotion en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Digivotion de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

6. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

6.1 Rechten van Digivotion en Opdrachtgever

6.1.1 Digivotion heeft het exclusieve recht de Digivotion Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

6.1.2 Tenzij er sprake is van Producten van Derden, blijven voor elke opdracht door Digivotion uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Digivotion berusten.

6.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Digivotion zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

6.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

6.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Digivotion deze rechten heeft.

6.1.6 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten op Maatwerk blijven te allen tijde bij Digivotion berusten, tenzij door partijen anders overeengekomen.

6.1.7 Opdrachtgever heeft het niet-exclusieve recht, met betrekking tot Maatwerk om dit Maatwerk te distribueren naar eindgebruikers, tijdens de duur van de Raamovereenkomst. Deze distributielicentie is eeuwigdurend met betrekking tot Maatwerk dat, naar het oordeel van Digivotion, als WCB's (componentenbundels) kan worden aangemerkt.

6.1.8 Indien Digivotion, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Digivotion berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Digivotion dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Digivotion dan wel de derde rechthebbende.

6.1.9 Digivotion behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Training materiaal en/of Documentatie die wordt verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

6.1.10 Het is Digivotion toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Digivotion Opdrachtgever desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen



6.2 Vrijwaring

6.2.1 Digivotion zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voorzover deze gegrond is op de stelling dat de Digivotion Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Digivotion zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

a) Digivotion onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en

b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Digivotion overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Digivotion zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Digivotion Product en/of Dienst te verwerven of het Digivotion Product en/of Dienst zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Digivotion de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Digivotion het afgeleverde Digivotion Product en/of Dienst terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Digivotion Product en/of Dienst reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Digivotion Product en/of Dienst gemaakte gebruik.

6.2.2 Digivotion zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor- zover:

a) deze gegrond is op de stelling dat de Producten van Derden afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectuele eigendomsrecht, industriële eigendomsrecht dan wel ander recht;

b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectuele eigendomsrecht, industriële eigendomsrecht dan wel ander recht;

c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

6.2.3 Indien tussen Digivotion en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Digivotion vrijwaren van elke actie voorzover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectuele eigendomsrecht, industriële eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.

7. Prijzen en betalingen

7.1 Prijzen en Betalingen

7.1.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

7.1.2 Digivotion zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks of in een andere overeengekomen termijn deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.

7.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist en is Opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Digivotion de vordering uit handen geven. Opdrachtgever is aan Digivotion verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Digivotion verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd).

7.1.4 Digivotion heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

7.1.5 Indien Digivotion niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Digivotion gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

7.1.6 De vergoeding voor Onderhoud, Support, Zoekmachineoptimalisatie, Hosting, User Fees en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elke nieuwe maand, kwartaal, jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.1.7 Het verschuldigde bedrag in artikel 7.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Digivotion geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Digivotion worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De wijze van vervoer wordt door Digivotion bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

7.1.8 Bovenstaande bepalingen laten overige Digivotion toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

7.2 Prijswijzigingen

7.2.1 De tussen Digivotion en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Digivotion is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

7.2.2 Digivotion zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

7.3 Nacalculatie

7.3.1 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Digivotion aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de Digivotion B.V.



daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

7.4 Voorschot

7.4.1 Digivotion factureert binnen 8 (acht) dagen na totstandkoming van de overeenkomst aan Opdrachtgever een voorschot dat gelijk is aan 50% van het krachtens de overeenkomst door Opdrachtgever aan Digivotion te betalen bedrag, tenzij anders overeengekomen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Digivotion gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Digivotion uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7.5 Betalingstermijn

7.5.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:

1. Eerste termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient als voorschot en dient binnen 14 dagen na verzending van de factuur te worden voldaan; Tevens worden de kosten voor hosting en DigiSelf in rekening gebracht;
 2. Tweede termijn, 40% van het verschuldigde bedrag dient 14 dagen na het eindigen van de bouwfase te worden voldaan (hetgeen gelijk valt met het einde van de test- en acceptatieperiode);
 3. Derde termijn, 10% van het verschuldigde bedrag plus meerwerk, digiself user fees en voorschot van 1 kwartaal van het onderhoudscontract dient binnen 14 dagen na eindigen van de testperiode te worden voldaan.
- Incasso van de maandbedragen (zoals hosting en DigiSelf uitbreidingen) gebeurt liefst via automatische incasso en anders 1 jaar vooruit; Oplevering vindt pas plaats als de eerste (1e) termijn voldaan is;

Digivotion B.V.
Rotterdamseweg 183 c
2629 HD, Delft
Tel: 015 – 268 268 9
Fax: 015 – 268 253 0
Mail: sales@digivotion.com
Website: www.digivotion.com

Digivotion B.V. Algemene voorwaarden 1 april 2013